



Bu proje Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliđi tarafından ortaklařa finanse edilmektedir



Technical Assistance for Implementation of REACH Regulation  
REACH tüzüđünün uygulanması için teknik destek projesi

## ***(Kimyasal Kayıt Sistemi – KKS)***

### Yardıı Masası Kullanım Klavuzu



# İÇİNDEKİLER

KISALTMALAR .....	1
1 GİRİŞ .....	2
2 REACH YARDIM MASASI WEB SAYFASI.....	3
2.1 Ana Sayfa .....	3
2.2 Alt Sayfalar .....	4
2.3 Haberler ve Duyurular Sayfaları.....	5
2.4 Sık Sorulan Sorular Sayfası.....	7
2.5 Soru Formu .....	8

## KISALTMALAR

---

<b>ÇBS</b>	ÇŞB'nin Çevresel Bilgi Sistem Portalı
<b>ÇŞB</b>	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
<b>TAT Projesi</b>	REACH Tüzüğü'nün Uygulanması İçin Teknik Destek (EuropeAid/129602/D/SER/TR) Projesi
<b>BT</b>	Bilgi Teknolojileri

# 1 GİRİŞ

---

Türkiye'nin Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (ÇŞB )Bilgi Teknolojileri (BT) sistemleriyle ilgili olan faaliyetler de dahil olmak üzere varolan Türk kimyasallar mevzuatının uygulanmasından sorumlu olan ulusal yetkili otoritedir.

EuropeAid tarafından finanse edilmekte olan EuropeAid/129602/D/SER/TR Projesi, REACH Tüzüğü'nün Uygulanması için Teknik Destek Projesi kapsamında, Aktivite 6 REACH Yardım Masası uygulamasına yönelik teknik danışmanlık faaliyetlerini öngörmektedir. Aktivite 6 kapsamında devreye alınacak 'Yardım Masası' uygulamasının bakım ve onarımı kapsamında tüm sorumluluk ÇŞB'na aittir.

Bu doküman, belirlenmiş olan gereksinimler doğrultusunda tasarımı ve geliştirimi tamamlanmış REACH Yardım Masası uygulanmasının kullanımına yönelik bilgileri içermektedir. REACH Yardım Masası uygulaması,

- içerik verilerinin sunulduğu ve vatandaşın REACH kapsamında sormak istediği soruların girişi yapabileceği 'Soru Formu' bölümü,
- içerik yönetim sayfalarını kapsayan yönetim panelinden

oluşmaktadır.

## 2 REACH YARDIM MASASI WEB SAYFASI

REACH Yardım Masası uygulamasının Bakanlık ağ yapısı üzerinde yer alan sunucu üzerinde kurulumu yapılmıştır. Web sayfasına erişimler <https://kimyasallar.csb.gov.tr> adresi üzerinden bir tarayıcı vasıtasıyla yapılacaktır. Tarayıcı üzerinden REACH Yardım Masası web sayfasına ulaşılması ve uygulamanın 'Ana Sayfa' görünümü ile açılması sağlanmaktadır.

### 2.1 Ana Sayfa

Şekil-1 ile gösterilen 'Ana Sayfa' kapsamında dört temel bölüm yer almaktadır;

- Ana sayfadan erişilebilecek diğer sayfalara bağlantıları içeren menü görünümü
- Yayınlanan maksimum on adet duyuruyu içeren resimlerle de görselleştirilmiş duyuru paneli
- 'Soru Formu' sayfasına geçiş bağlantısı
- ÇŞB Kimyasallar Yönetimi Daire Başkanlığı Çalışma İlkeleri

Ana sayfa üzerinde ekranın sol tarafında yer alan menü ile web sayfasında yer alan diğer sayfalara erişim mümkün olmaktadır. Tasarım ve geliştirim süreçlerinde belirlenmiş olan alt sayfalar şu şekildedir;

- REACH Nedir?
- REACH Tüzüğü
- REACH Yardım Masası Amacı ve Kapsamı
- Doküman Kütüphanesi
- Faydalı Bağlantılar
- Sık Sorulan Sorular
- Haberler
- Duyurular
- İletişim

Yönetim paneli üzerinden yeni sayfalar eklenebilir, mevcut sayfalarda güncelleme yapılabilir ya da mevcut sayfaların silinmesi sağlanabilmektedir.

Ana sayfada yer alan duyuru paneli ile görsel olarak eklenen resimler eşliğinde yayınlanan son on duyuruya hızlı erişim mümkün olmaktadır.

'Soru Formu' bağlantısının seçilmesi ile vatandaşın REACH kapsamında Bakanlık uzmanlarına yönlendirmek istedikleri sorularını tanımlayabilecekleri soru formu ekranının açılması sağlanmaktadır.



Şekil 1 REACH Yardım Masası Web Sayfası Ana Sayfa Görünümü

## 2.2 Alt Sayfalar

Ana Sayfa kapsamında ekranın sol tarafında yer alan menü bünyesinde dinamik olarak içeriğinin yönetilebildiği alt sayfalara erişim mümkün olmaktadır. Menü vasıtasıyla alt sayfalara ulaştığımızda genel olarak bizi karşılayan ekran görüntüsü benzerlik göstermektedir. Menü üzerinden bir alt sayfa seçildiğinde, ekranın sağ tarafında seçilmiş olan sayfanın yüklenmesi sağlanmaktadır. Bu alan dinamik olarak yönetilebilmekte olup en son güncellenme tarihi sayfanın sağ üst köşesinde belirtilmektedir. Yeni açılan ekranın sol üst köşesinde yer alan 'Geri' düğmesi ile Ana Sayfa'ya dönüş sağlanmaktadır.

Ekranın sol tarafında yer alan menü bölümü alt sayfalara erişim durumunda da aktifliğini korumakta olup, diğer sayfalara erişim menü üzerinden sağlanmaktadır.



Şekil 2 Örnek Alt Sayfa Görünümü

## 2.3 Haberler ve Duyurular Sayfaları

Ekranın sol tarafında yer alan menü üzerinde 'Haberler' ve 'Duyurular' olmak üzere iki ayrı alt sayfa yer almaktadır. Duyurular kapsamında en güncel maksimum 10 duyuru aynı zamanda Ana Sayfa üzerinde bulunan görsel duyuru paneli vasıtasıyla da kullanıcıya sunulmaktadır. Haberler ve Duyurular, yetkili kullanıcıların yönetim paneli kapsamında tanımladıkları yayın süresine göre tarihsel sırada sunulmaktadır. Yayınlanma süresi dolmuş haber ve duyurular otomatik olarak sayfadan kaldırılmaktadır.

Haberler alt sayfası seçildiğinde ekranın sağ tarafında yayınlanan haberlerin haber başlığı, haber yayınlanma tarihi ve haber içeriği ile listelenmesi sağlanmaktadır. Habere

ait detaylara erişmek için ilgili haber içeriğinin altında yer alan 'Devamı' bağlantısının seçilmesi ile haber detayları ile mevcut ekranın güncellenmesi mümkün olmaktadır.

Duyurular alt sayfası seçildiğinde ekranın sağ tarafında yayınlanan duyuruların duyuru başlığı, duyuru yayınlanma tarihi ve duyuru içeriği ile listelenmesi sağlanmaktadır. Duyuruya ait detaylara erişmek için ilgili duyuru içeriğinin altında yer alan 'Devamı' bağlantısının seçilmesi ile duyuru detayları ile mevcut ekranın güncellenmesi mümkün olmaktadır.



The screenshot displays the 'Haberler' (News) section of the REACH Yardım Masası website. The header features the T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı logo and the 'REACH YARDIM MASASI' title. A navigation menu on the left includes links for 'Anasayfa', 'Reach Nedir?', 'Reach Tüzüğü', 'Yardım Masası Amacı ve Kapsamı', 'Doküman Kütüphanesi', 'Faydalı Bağlantılar', 'Sık Sorulan Sorular', 'Haberler', 'Duyurular', and 'Beyan'. The main content area shows a list of news items with dates and titles, each followed by a 'Devamı >' link. A 'Soru Formu' (Question Form) button is also visible. The footer contains contact information for the ministry, including the address, telephone number, and a disclaimer.

Şekil 3 Haberler Alt Sayfası Örnek Görünümü



## 2.4 Sık Sorulan Sorular Sayfası

Ekranın sol tarafında yer alan menü üzerinde 'Sık Sorulan Sorular' bağlantısı seçilerek, ekranın sık sorulan sorular alt sayfası ile güncellenmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda yer alan soru içerikleri 'Yönetim Paneli' bünyesinde yetkili kullanıcıların tanımladıkları soru başlıklarını ve içeriklerini kapsamaktadır.

Ekranın üst kısmında yer alan arama bölümü sayesinde , anahtar kelimeler üzerinden sistemde yer alan soruların filtrelenmesi sağlanmaktadır. Anahtar kelimeler virgül ',' ile birbirinden ayrılmaktadır.

**T.C. ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**

**REACH YARDIM MASASI**

Sin güncelleme tarihi: 03.06.2013

Sık Sorulan Sorular

Temizle

Ara

**Soru 1**  
Yinelenen bir sayfa içeriğinin okuyucunun dikkatini dağıttığı bilinen bir gerçektir. Lorem Ipsum kullanmanın amacı, sürekli 'buraya metin gelecek, buraya metin gelecek' yazmayı kıyasla daha dengeli bir harf dağılımı sağlayarak okunurluğu artırmaktır. Şu anda birçok masaüstü yayıncılık paketi ve web sayfa düzenleyicisi, varsayılan magir metinler olarak Lorem Ipsum kullanmaktadır. Ayrıca arama motorlarında 'Lorem Ipsum' anahtar sözcükleri ile arama yapıldığında henüz tasarımların aşamasında olan çok sayıda site listelenir. Yıllar içinde, bazen kazara, bazen bilinçli olarak (örneğin mizah katılarak), çeşitli sürümleri geliştirilmiştir.

**Soru 2**  
Eğer bir Lorem Ipsum pasajı kullanacaksanız, metin aralarna standino sözcükler gizlenmediğinden emin olmanız gerekir. İnternet'teki tüm Lorem Ipsum üreticileri önceden belirlenmiş metin bloklarını yineler. Bu da, bu üretici İnternet üzerindeki gerçek Lorem Ipsum üretici yapar. Bu üretici, 200'den fazla Latince sözcük ve onlara ait cümle yapılarını içeren bir sözcük kullanır. Bu nedenle, üretilen Lorem Ipsum metinleri yinelenmelerden, mizahtan ve kibaristik olmayan sözcüklerden uzaktır.

**Soru 3**  
Latin edebiyatına kadar uzanan 2000 yıllık bir geçmişi vardır. Virginia'daki Hampden-Sydney College'den Latince profesörü Richard McClintock, bir Lorem Ipsum pasajında geçen ve anlaşılması en güç sözcüklerden biri olan 'consectetur' sözcüğünün ilahik edebiyattaki örneklerini incelediğinde kesin bir kaynağa ulaşmıştır. Lorum Ipsum, Çiçero tarafından M.Ö. 45 tarihinde kaleme alınan "De Finibus Bonorum et Malorum" (İyi ve Kötünün Uç Sınırları) eserinin 1.10.32 ve 1.10.33 sayılı bölümlerinden gelmektedir. Bu kitap, ahlak kuramı üzerine bir tezdir ve Rönesans döneminde çok popüler olmuştur. Lorem Ipsum pasajının ilk satırı olan "Lorem ipsum dolor sit amet" 1.10.32 sayılı bölümdeki bir satırdan gelmektedir.

**Soru 4**  
1500'lerden beri kullanılmakta olan standard Lorem Ipsum metinleri ilgilenenler için yeniden üretilmiştir. Çiçero tarafından yazılan 1.10.32 ve 1.10.33 bölümleri de 1914 H. Redkham çevirisinden alınan İsgölzce sürümleri eşliğinde özgün biçiminden yeniden üretilmiştir.

**Soru 5**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facil

Bölmeye Devam Ediliyor

Şekil 4 Sık Sorulan Sorular Alt Sayfası Örnek Görünümü

## 2.5 Soru Formu

Ekranın sol alt köşesinde yer alan 'Soru Formu' bağlantısı seçilerek, REACH kapsamında Bakanlık uzmanlarına yöneltilmesi istenilen soruların kayıtlarının yapıldığı bölümün açılması sağlanmaktadır.

Soru içeriği, Tüzel Kişi veya Gerçek Kişi olarak yöneltilmektedir. 'Tüzel Kişi' olarak kayıt yapılmak istendiğinde, 'Firma Adı ve Ticari Ünvanı' mutlaka belirtilmelidir. 'Gerçek Kişi' olarak soru kaydı açılmak istendiğinde 'Ad', 'İkinci Ad' ve 'Soyad' bilgileri talep edilmektedir. 'Ad' ve 'Soyad' içeriğinin boş bırakılmasına izin verilmemektedir.

'Tüzel Kişi' olarak seçim yapıldığında , 'Firma Adı ve Ticari Ünvanı, Firmanın Bağlı Olduğu İl, Ad, Soyad, Bağlantı Kurulacak E-posta Adresi, Soru Başlığı, Soru Kategorisi, Soru İçeriği' bilgi alanlarına veri girişi zorunludur.

'Gerçek Kişi' olarak seçim yapıldığında , 'Adı, Soyad, İl, Bağlantı Kurulacak E-posta Adresi, Soru Başlığı, Soru Kategorisi, Soru İçeriği' bilgi alanlarına veri girişi zorunludur.

Soru İçeriği için maksimum 1000 karakterlik veri girişine izin verilmekte olup, diğer bilgi alanları maksimum 200 karakter ile sınırlandırılmıştır.

'İl ve Soru Kategorisi' bilgi alanları kapsamında ekranda yer alan liste üzerinden bir öğenin seçimi gerekmektedir.

Yöneltilen soru kapsamında bir belge eklemesi gerektiğinde 'Ek belge' bölümü kullanılarak en fazla 1 adet dosyanın yüklenmesine izin verilmektedir. Birden fazla dosya yüklenmesi gerektiği durumlarda dosyaların tek bir dosya altında depolanması (rar, zip gibi) ve sıkıştırılmış tek dosya halinde yüklenmesi gerekmektedir. Dosya boyutu en fazla 1MB ile sınırlıdır.

Bağlantı Kurulacak E-posta Adresi alanı mutlaka geçerli e-posta formatında olmalıdır. Formlardaki zorunlu alanlar tamamlandığında 'Gönder' düğmesine basıldığında, beyan edilmiş e-posta adresine bir aktivasyon numarası gönderilmektedir. Gönderilen aktivasyon numarasının Şekil-6 ile gösterilen ekran üzerindeki bilgi alanına girilmesi sonunda açılan sorunun Bakanlık uzmanlarına yönlendirilmesi için kayıt altına alınması sağlanmış olur. Doğru aktivasyon numarası girilemeyen çağruların sisteme kaydedilmesine izin verilmemektedir. En fazla üç defa hatalı aktivasyon girişine izin verilir, üçüncü aktivasyon numarası da hatalı ise sorunun yönlendirilmesi durdurulur. Doğru olarak girilen aktivasyon numarası sonrasında girilen veriler Bakanlık uygulamasında kayıt altına alınır ve açılan çağrıya ait çağrı numarası ekranda görüntülenir.



# REACH YARDIM MASASI



- Anasayfa
- Reach Nedir?
- Reach Tüzüğü
- Yardım Masası Amacı ve Kapsamı
- Doküman Kütüphanesi
- Faydalı Bağlantılar
- Sık Sorulan Sorular
- Haberler
- Duyurular
- İletişim

### Soru Formu

**Öncelikle Sık Sorulan Sorular bölümünü ziyaret ediniz. SSS**

Tüzel Kişi  Gerçek Kişi

Firma Adı ve Ticari Ünvanı  
Firmanın Başlı Olduğu İl  
İletişim Kurulacak Kişi  
Ad  
Büncü Ad  
Soyad  
Bağlantı Kurulacak E-posta Adresi  
Telefon Numarası  
Soru Başlığı  
Soru Kategorisi

Seçiniz  
Seçiniz

Gözet  
Gözet

Gözet  
Gözet

### Reach Yardım Masası

#### Soru Formu

Kimyasallarla ilgili bilgi paylaşımı ve sorularınız için iletişiniz.

Soru İçeriği  
Ek Belge



**İletişim Bilgilerimiz**  
**Adres**  
Etiler/Beşiktaş Mah. Çayyolu A Blok Katı No: 12711 Sok. No: 13  
Etiler / Beşiktaş / Ankara  
**Telefon**  
0 312 4740337

Bu web sitesi bilgilendirme amaçlı olup bu alanda yer alabilecek herhangi bir firma,  
firma ve da yanlış ifade yasal sorumluluk olarak kabul edilmez.

Şekil 5 Soru Formu Örnek Görünümü



T.C. ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI

# REACH YARDIM MASASI

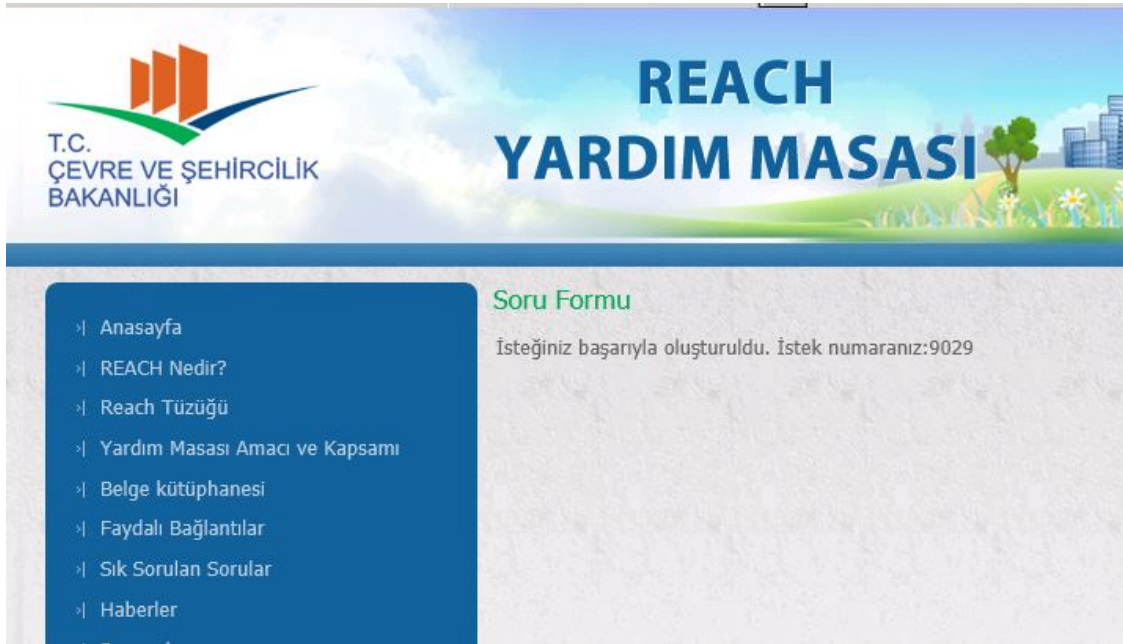
- › Anasayfa
- › REACH Nedir?
- › Reach Tüzüğü
- › Yardım Masası Amacı ve Kapsamı
- › Belge kütüphanesi
- › Faydalı Bağlantılar
- › Sık Sorulan Sorular
- › Haberler
- › Duyurular
- › İletişim

## Soru Formu

İsteğinizin tamamlanması için e-posta adresinize gönderilen aktivasyon kodunu yandaki alana giriniz.

Gönder

Şekil 6 Soru Formu Kapsamında Aktivasyon Girişi



T.C. ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI

# REACH YARDIM MASASI

- › Anasayfa
- › REACH Nedir?
- › Reach Tüzüğü
- › Yardım Masası Amacı ve Kapsamı
- › Belge kütüphanesi
- › Faydalı Bağlantılar
- › Sık Sorulan Sorular
- › Haberler

## Soru Formu

İsteğiniz başarıyla oluşturuldu. İstek numaranız:9029

Şekil 7 Soru Formu Aktivasyon Girişi Sonrası Bildirim Mesajı